

Élisabeth MÉTIVIER, *les Lettres ont des Ailes*

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE au 24 octobre 2019

Article 1 – Dispositions générales

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit à toute intervention de l'entreprise individuelle de conseil littéraire Élisabeth MÉTIVIER (les Lettres ont des ailes), activité libérale qui propose des prestations de conseil, rédaction, transcription, relecture et expertise orthographique, et qui intervient pour le compte d'entités professionnelles : entreprises, associations, administrations, collectivités, organismes, etc. désignés dans les présentes conditions sous l'appellation « Client ».

Les prestations sont proposées au Client, sous réserve de son acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client déclare et reconnaît en conséquence avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales.

Toute demande d'intervention validée par un devis ou par la réservation de dates dans le cadre de prises de notes relatives à la rédaction de procès-verbal engage réciproquement le Client et Élisabeth MÉTIVIER (les Lettres ont des ailes). Ces présentes Conditions Générales de Vente, les tarifs ainsi que les prestations proposées peuvent être modifiés à tout moment. La dernière version de ce document est disponible sur le site : <http://www.les-lettres-ont-des-ailes.fr>

Article 2 – Conditions d'intervention

À la demande du Client, un devis pourra être préalablement établi par Élisabeth MÉTIVIER (les Lettres ont des ailes). Le devis accepté par le Client devra être retourné signé par celui-ci. Un devis a une durée de validité de trois mois.

Article 3 – Conditions et mode de paiement

La somme due pour la prestation est exigible comme suit :

- 30 % à la commande par chèque, virement ou espèces ;
- Le solde à la réception de la prestation par chèque, virement ou espèces.

L'acompte doit être versé au plus tard dans un délai de trois jours à compter de la signature du devis.

Tous les règlements sont à effectuer par virement, espèces ou chèque bancaire à l'ordre de : Élisabeth Métivier / Caisse d'Épargne / 14445 00400 04075772975 20.

Article 4 – Clauses diverses

Clauses de dédit : si le Client est amené à annuler sa commande moins d'une semaine avant la date prévue, pour quelque cause que ce soit,

Élisabeth MÉTIVIER, (les Lettres ont des ailes) pourra lui facturer un dédommagement égal à 50 % du montant de la commande ou de la prestation prévue. Un dédommagement égal à 80 % sera facturé en cas d'annulation par le Client dans un délai inférieur à quatre jours d'une prestation de secrétariat de rédaction ou de prise de notes en réunion afin de dédommager le prestataire du temps immobilisé pour la réalisation du travail programmé.

Clauses pénales : Tout retard de paiement donnera lieu, sans mise en demeure, à l'application d'intérêts de retard (application du taux d'intérêt légal). Les termes de paiement ne peuvent être retardés sous quelque prétexte que ce soit, même litigieux. L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement s'élève à 40 €.

Article 5 – Garantie, responsabilité

Élisabeth MÉTIVIER (les Lettres ont des ailes) déclare être titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile et professionnelle souscrite auprès de la MMA (Police n° : A146005105). Elle ne saurait être tenue responsable de dommages résultant de causes extérieures.

Article 6 – Restriction

Élisabeth MÉTIVIER (les Lettres ont des ailes) ne saurait être responsable en cas de retard dans la livraison du travail du fait d'un événement accidentel, de force majeure ou d'une cause exonératoire indépendante de sa volonté.

Article 7 – Confidentialité

Élisabeth MÉTIVIER (les Lettres ont des ailes) s'engage à ne divulguer aucune information concernant le Client et aucune donnée confidentielle au sens de la loi Informatique et Liberté ou présentée comme telle lors de la conclusion du contrat.

Article 8 – Compétence des tribunaux

La présente convention est régie par la directive du 25 octobre 2011 relative au droit des consommateurs et les articles 1710, 1134 et 1147, notamment, du Code civil. À ce titre, tout litige entre Élisabeth MÉTIVIER (les Lettres ont des ailes) et le Client relèvera des tribunaux compétents de la juridiction de Nantes.